

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Волковысского ОАО «Беллакт»
Лупик В.И.
« » 2026г.

Правила пребывания и проживания отдыхающих на базе отдыха «Белый берег»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны на основании Правил гостиничного обслуживания в Республике Беларусь, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 07.04.2006 №471 (с последующими изменениями и дополнениями), Правил проживания в гостиницах Республики Беларусь, утвержденных постановлением Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 17.06.2006 №23 (с последующими изменениями и дополнениями), Закона Республики Беларусь «О правовом положении иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь» от 04.01.2010 №105-3 (с последующими изменениями и дополнениями), п.1.1. Указа Президента Республики Беларусь 03.06.2008 №294 (далее – Указ), п.2 Положения о документах, удостоверяющих личность, утвержденных Указом, а также других нормативных правовых актов, регламентирующих правила, порядок и сроки проживания в гостиницах Республики Беларусь.

1.2. Настоящие Правила устанавливают порядок проживания и пребывания на базе отдыха «Белый берег» (далее – база отдыха), регулируют отношения между – Исполнителем - базой отдыха и Заказчиком – гражданами Республики Беларусь, иностранными гражданами, лицами без гражданства, обслуживания. юридическими лицами при осуществлении обслуживания;

1.3. Действия настоящих Правил распространяется на всех отдыхающих, находящихся на базе отдыха;

1.4. База отдыха предназначена для отдыха и временного проживания;

1.5. Оформление проживания осуществляется при предъявлении гражданином документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке: **паспорт гражданина Республики Беларусь, удостоверяющий личность гражданина Республики Беларусь;**

-паспорт, удостоверяющий личность гражданина Республики Беларусь за пределами Республики Беларусь, – для лица, постоянно проживающего за пределами Республики Беларусь;

-паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный и признанный в соответствии с международным договором Республики Беларусь в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина,

-свидетельство о рождении – для лица, не достигшего 14-ти летнего возраста,

-военный билет,

- справка, подтверждающая личность гражданина, в случае утери утраты гражданином документа, удостоверяющего личность
- справка об обращении с ходатайством о предоставлении беженца или дополнительной защиты в Республике Беларусь
- свидетельство о регистрации ходатайства о предоставлении беженца или дополнительной защиты в Республике Беларусь
- свидетельство о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь

Иностранцы граждане должны иметь визу на право въезда в Республику Беларусь (визы других стран не признаются, за исключением иностранных граждан с безвизовым порядком въезда в Республику Беларусь)

При отсутствии вышеуказанных документов база отдыха вправе отказать в размещении.

1.6. Посещение базы отдыха лицами до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых;

1.7. Режим работы базы отдыха – круглосуточный.

1.8. Размещение отдыхающих на базе отдыха производится в соответствии с заказанными местами, число отдыхающих при заказе услуг не должно превышать число лиц, оговоренное во время оформления услуг;

1.9. Все отдыхающие обязаны сохранять и бережно относиться к имуществу базы отдыха и окружающей среде;

1.10. Порядок заселения и предоставления дополнительных услуг отдыхающим на базе отдыха изложен в соответствующих разделах настоящих Правил;

1.11. Постельное белье выдается при заезде и может сменяться не чаще чем через 5 суток проживания. Уборка домиков и номеров в процессе проживания осуществляется отдыхающими самостоятельно. Уборка производится по истечению 5 дней проживания по заявке отдыхающих.

1.12. С перечнем всех услуг, предоставляемых отдыхающим на базе отдыха, можно ознакомиться на сайте, по телефону или у администрации.

2. Бронирование, порядок оплаты и оформление проживания.

2.1. Оказание всех услуг (проживание, аренда, другие дополнительные услуги) осуществляется только по предварительному бронированию. Забронировать услуги можно посредством телефонной связи, через мессенджеры Viber, WhatsUp, Telegram, Instagram и непосредственно при личном обращении.

Администрация может отказать в предоставлении любых услуг в случае отсутствия их предварительного резерва.

2.2. Бронирование некоторых дополнительных услуг, а также гарантия бронирования осуществляется с путем внесения предоплаты **в размере 50 % от стоимости услуги**, которую гостю необходимо внести **в течение 2 (двух дней)**. Заказчик имеет право аннулировать заявку на бронирования без применения к нему каких - либо санкций в срок не позднее **пяти суток до момента заезда**, либо перенести даты бронирования по

согласованию с Администрацией. Исполнителем могут устанавливаться иные сроки аннуляции заявок при бронировании в праздничные дни, период рождественских, новогодних, майских праздников или в иной период высокого спроса на услуги.

2.4. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за 5 дней до момента заезда), опоздания или незаезда с Заказчика взимается компенсация в размере 100% суммы внесенного задатка.

2.5. Гарантией бронирования дополнительных услуг базы отдыха – аренды беседок и др. – и способов предоплаты, определяется администратором в момент совершения бронирования.

2.6. Предоставление услуг Заказчику осуществляется на основании договора о возмездном оказании услуг. Оплачивая услуги, и подписывая договор, Заказчик соглашается с Правилами пребывания и отдыха на базе отдыха «Белый берег»

2.7. Стандартное время заезда – с 14:00 по местному времени, время выезда (расчетное время) – до 12:00 по местному времени.

При необходимости могут быть изменения времени заезда и выезда по согласованию с администратором.

2.8. При наличии возможности может быть оформлена услуга «Ранний заезд» / «Поздний выезд». Стоимость услуги составляет 50% от стоимости суток проживания. Ранний заезд возможен с 9.00, поздний выезд – до 24.00. Исключительно по предварительной договоренности и при наличии свободных мест, Заказчик может продлить свое пребывание на базе отдыха.

2.9. В день отъезда, для организации Вашего выезда и окончательного расчета за предоставленные услуги, просьба за 30 минут до расчетного времени обратиться к администратору.

2.10. Оплата дополнительных услуг производится в полном объеме согласно утвержденному прейскуранту.

2.11. Стоимость услуг, оказываемых в рамках договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности, заказанных Заказчиком услуг, согласно утвержденным Исполнителем тарифам. Информация о стоимости услуг предоставляется Заказчику до начала оказания услуг администратором в простой устной форме, на сайте или на бумажном носителе (прейскуранте) непосредственно на базе отдыха.

2.12. Оплата за услуги может производиться кредитными картами, путем перечисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.

2.13. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в порядок бронирования услуг.

3. Обязанности и ответственность отдыхающих

Отдыхающие обязаны:

- Соблюдать установленный порядок пребывания на базе отдыха;
- Соблюдать правила противопожарной безопасности, личной безопасности и санитарной гигиены, правила безопасности в лесу и на воде;

- Заказчик обязан ознакомиться с инструкцией по эвакуации, находящейся в домике, следовать указаниям персонала в случае любых аварийных ситуаций;
- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
- Уважать право других гостей на отдых, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал;
- Не допускать, чтобы количество отдыхающих, находящихся в доме/беседках, превышало количество заказанных и оплаченных мест;
- Бережно относиться к имуществу базы отдыха, переданному во временное пользование, в случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества базы отдыха по вине отдыхающего и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, отдыхающий обязан компенсировать фактически нанесенный ущерб по стоимости, согласованной с администрацией.
- Соблюдать тишину в номерах и на территории базы отдыха с 23.00 до 09.00;
- Сообщать администратору о возникновении каких-либо нарушений;
- Парковать автомобиль в специально отведенном месте; Администрация не несет ответственности за ценные вещи гостей, оставленные в автомобиле.
- Самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей;
- Покидая номер, кухню выключать освещение, электроприборы, закрывать водозаборные краны, окна, входную дверь на ключ;
- При первых признаках недомогания незамедлительно обратиться к администратору для вызова медицинской бригады;
- Самостоятельно следить за сохранностью имущества; Администрация базы отдыха «Белый берег» не несет ответственности за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в домике.

4. На территории базы отдыха и в номерах запрещается

- Разводить огонь вне специально оборудованных мест;
- Оставлять непотушенным огонь и угли в мангалах;
- Самостоятельно (без согласования с Администрацией) устраивать пикники;
- Использовать фейерверки, петарды и другие пожароопасные материалы, а равно осуществлять пожароопасную деятельность на территории базы отдыха, в том числе фейершоу;
- Хранить в номерах легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества
- Оставлять детей и недееспособных спутников без присмотра;
- Злоупотреблять алкогольными напитками;
- Употреблять наркотические средства;

- Курение в номерах и общественных помещениях базы отдыха запрещено. Для курения организованы специально отведённые места.
- Находиться на территории с заряженным и собранным оружием; стрелять из огнестрельного, охотничьего, травматического и пневматического оружия; а также хранить боеприпасы и предметы активной обороны (аэрозольные упаковки слезоточивых и раздражающих веществ, электрошокеры и т.п., холодное оружие);
- Передвигать мебель, выносить из домов постельное белье, предметы мебели, полотенца;
- Использовать любые нагревательные приборы, кипятильники, за исключением приборов, установленных в номере. Выходя из помещений, оставлять включенными электроприборы; включать личные электроприборы мощностью свыше 200Вт;
- Производить самостоятельный ремонт оборудования и имущества без предварительного согласования с Администрацией;
- Передавать ключи от дома посторонним лицам, не зарегистрированным в установленном порядке;
- Принимать отдыхающих (гостей), не включенных в оплаченный заказ;
- Привозить, подключать и использовать собственную звуковую или световую аппаратуру без предварительного согласования с Администрацией;
- Шуметь, включать музыку, петь и производить любые другие звуковые эффекты после 23.00.
- Устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории без согласования с Администрацией;
- Мыть автотранспорт на территории базы отдыха.
- Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха;
- Держать животных без согласования с Администрацией;
- Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения. За данное нарушение предусмотрен штраф согласно законодательству РБ;
- Проносить на территорию базы отдыха токсические и огнеопасные вещества; а также наркотические и психотропные препараты, и их употребление. Администрация базы отдыха имеет право отказать в предоставлении услуг.
- Совершать любые противоправные действия, нарушающие нравственность и общественный порядок.

5 Права и обязанности базы отдыха

5.1. Администрация базы отдыха оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим, нарушившим настоящие Правила на базе отдыха, без возмещения стоимости услуг, а также потребовать от отдыхающего возмещения материально ущерба, причиненного окружающим и Администрации базы отдыха, в следующих случаях:

- Отдыхающий нарушал Правила проживания на базе отдыха в период своего предыдущего пребывания;
- У отдыхающего отсутствуют необходимые документы или документы недействительны (срок их действия истек и пр.), а также, если есть подозрения, что документы фальшивые;
- Проживание не оплачено в установленные сроки или в необходимом объеме;
- Отдыхающий имеет неряшливый вид, находится в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического или токсического опьянения, ведет себя агрессивно, неадекватно по отношению к обслуживающему персоналу и/или другим отдыхающим,
- Отдыхающий не соблюдает Правила проживания;
- В иных случаях, предусмотренных законодательством РБ.

5.2. Администрация базы отдыха оставляет за собой право посещения дома без согласования с отдыхающими, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения (Заказчиком) настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

5.3. В случае отказа отдыхающих (гостей) освободить места отдыха (проживания, оказания услуг) в сроки, оговоренные настоящими Правилами, Администрация базы отдыха вправе прибегнуть к мерам воздействия, предусмотренным законодательством РБ;

5.4. Администрация не несет ответственность за утерю личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего;

5.5. Администрация базы отдыха не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на базе отдыха, с самим отдыхающим или сопровождающими его лицами;

5.6. В случае повреждения или сильного загрязнения дома или номера, сотрудник базы отдыха, ответственный за прием помещения, имеет право потребовать плату за дополнительную уборку или утрату имущества по стоимости, согласованной с Администрацией.

5.7. Все споры между отдыхающим и базой отдыха регулируются путем переговоров. Если стороны не могут достичь согласия, то спорные вопросы подлежат рассмотрению в установленном законодательством РБ порядке.

5.8. Администрация и сотрудники базы отдыха обязаны обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях базы отдыха,

5.9. Своевременно реагировать на требования гостей и посетителей базы отдыха об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике в домике/номере, на объектах инфраструктуры базы отдыха, других недостатков оказанной услуги

Примечание: Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с Администрацией.